

Frivilligrådets høringssvar til Digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

25. oktober 2023

Først og fremmest takker Frivilligrådet for at få muligheden for at afgive høringssvar til Københavns Kommunes nye Digitaliseringsstrategi – et bedre Københavnsliv.

Sagsnummer
2022-0358332

Dokumentnummer
2022-0358332-38

Det er positivt for os at læse, hvordan målgruppen socialt udsatte er nævnt og dermed husket i kommunens digitaliseringsstrategi. I den forbindelse vil Frivilligrådet opfordre kommunen til at inddrage Socialforvaltningens målgruppe, når digitale løsninger eller holdninger hertil undersøges. Det er godt, at Borgerpanelet er blevet spurgt, men Frivilligrådet kan være nervøse for, om socialt udsatte er repræsenteret i Borgerpanelet, fordi panelet består af borgere, som selv har meldt sig til at være en del af det. Det er derfor væsentligt, at der fra kommunens/forvaltningens side bliver gjort en særlig indsats for, at gruppen af udsatte borgere bliver hørt ift. digitale løsninger, som i særlig grad berører deres liv.

At kommunen har for øje, at det ikke er alle borgere, der kan anvende digitale løsninger, og at der skal være alternative løsninger i form af fx fysiske indgange, er glædeligt at læse. Allerede på nuværende tidspunkt er det svært at finde den rette indgang i kommunen, og det er derfor væsentligt at adgangen ikke forværres yderligere af digitale løsninger.

Frivilligrådet bakker op om digitale løsninger, der hvor det giver mening, så længe borgeren er med på det. Det er vigtigt, at der ikke opstår nogen former for pres (implicit eller eksplicit) overfor borgeren, om at der skal anvendes digitale løsninger. Her er det kommunens ansvar at finde en eventuel alternativ løsning til de borgere, som må have svært ved at betjene digitale løsninger.

Det glæder Frivilligrådet at læse i strategien, at frivillige og pårørende indtænkes ifm. brugen af digitale løsninger. Rådet ville gerne have kunne læse mere om tankerne bag det i strategien, hvilket ikke har været muligt. Frivilligrådet kan kun opfordre til, at kommunen indtænker frivillige, såvel som pårørende. Frivillige kan i langt højere grad tænkes ind, fx når der skal findes alternative løsninger til borgere, der har svært ved at betjene digitale løsninger. Det er ligeledes væsentligt at frivillige organisationer har kendskab til diverse digitale løsninger, når de skal hjælpe borgerne med at benytte dem.

På vegne af Frivilligrådet i Københavns Kommune
- *Pernille Scheel, forperson*
- *Ole Mikkelsen, næstforperson*

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052